

プライバシーポリシー

エターナルプラス株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する店舗および施設（以下「当店舗」といいます。）において、お客様の個人情報を適切に取り扱い、個人情報保護法、その他関連する法令・ガイドライン等を遵守いたします。

第1条（個人情報の定義）

本ポリシーにおける「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律に定める個人情報をいい、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、予約情報、利用履歴その他特定の個人を識別できる情報をいいます。

第2条（取得する個人情報）

当社は、当店舗のサービス提供に必要な範囲で、以下の情報を取得する場合があります。

1. 氏名、電話番号、メールアドレス等の連絡先情報
2. 予約日時、利用人数、利用店舗等の予約情報
3. 会員登録に必要な情報
4. お支払いに関する情報
5. ポイント・会員サービス等の利用履歴
6. お客様からのお問い合わせ、苦情、相談等に関する情報
7. 防犯装置等により撮影された映像
8. その他、当店舗のサービス提供に必要な情報

第3条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を、以下の目的のために利用します。

1. 店舗の予約受付、変更、キャンセル等への対応
2. 当店舗におけるサービスの提供および本人確認
3. 料金の請求、決済および会計処理
4. 会員サービス、ポイントサービス等の提供
5. お客様からのお問い合わせ、相談、苦情等への対応
6. サービス、設備、商品の改善および新サービスの開発
7. キャンペーン、イベント等のご案内
8. 当社の商品・サービスに関する情報提供
9. 防犯、事故防止、店舗内の安全管理

10. 不正利用、迷惑行為その他当店舗の運営を妨げる行為への対応
11. 法令または行政機関等からの要請への対応
12. その他、取得時に明示した利用目的

なお、当社は、法令により認められる場合を除き、お客様の同意なく、上記利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用しません。

第4条（防犯装置映像の取扱い）

当店舗では、防犯および店舗内の安全確保、犯罪・事故等の防止を目的として、防犯装置を設置し、店内の状況を撮影する場合があります。

防犯装置により取得した映像は、適切な安全管理措置を講じたうえで管理し、通常、一定期間経過後に消去します。

ただし、事故、トラブル、犯罪その他の事案が発生した場合には、必要な範囲で映像を保存することがあります。

防犯装置映像は、法令に基づく場合、警察・裁判所その他の公的機関から適法な要請を受けた場合、または生命、身体、財産等を保護するために必要な場合を除き、第三者に提供しません。

第5条（第三者提供）

当社は、次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

1. お客様ご本人の同意がある場合
2. 法令に基づく場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
4. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要であり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
5. 国、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令上の事務を遂行するために協力する必要がある、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
6. その他、個人情報保護法その他の法令で認められている場合

第6条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、予約管理、システム運用、決済、顧客管理、メール配信その他の業務を行うため、個人情報の取扱いを外部事業者へ委託する場合があります。

この場合、当社は、委託先について必要かつ適切な監督を行い、個人情報が適切に取り扱われるよう努めます。

第 7 条（個人情報の安全管理）

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセスその他の個人情報に関する事故を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う従業者に対して、必要な教育および監督を行います。

第 8 条（個人情報の保存期間）

当社は、個人情報について、利用目的の達成に必要な期間その他法令等により必要とされる期間、適切に保管します。

保存する必要がなくなった個人情報については、適切な方法により速やかに削除または廃棄します。

第 9 条（個人情報の開示・訂正・削除等）

お客様ご本人から、当社が保有する個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去等の請求があった場合、当社は、個人情報保護法その他の法令に従い、本人確認を行ったうえで適切に対応します。

ただし、法令上、当社が対応する義務を負わない場合、または第三者の権利利益を害するおそれがある場合等には、請求に応じられないことがあります。

第 10 条（未成年のお客様について）

未成年のお客様が当店舗のサービスを利用される場合についても、本ポリシーに従って個人情報を適切に取り扱います。

必要に応じて、保護者その他の法定代理人からの同意または確認をお願いする場合があります。

第 11 条（個人情報に関するお問い合わせ）

個人情報の取扱い、開示・訂正・削除等に関するお問い合わせは、以下の窓口で受け付けております。

エターナルプラス株式会社お客様サービスセンター メール: info@ebis-net.com

第 12 条（本ポリシーの改定）

当社は、法令の改正、事業内容の変更その他必要に応じて、本ポリシーを改定することがあります。

改定した場合には、当店舗、当社ウェブサイトその他適切な方法により公表します。